

Este é um espaço dedicado para ouvir você. Nossa ouvidoria tem o objetivo de garantir a transparência e promover a melhoria contínua dos nossos serviços, criando um canal direto de comunicação entre a nossa empresa e você, nosso cliente ou colaborador.

Aqui, sua voz tem valor e será tratada com respeito e confidencialidade. Sua manifestação pode ser uma:



DENÚNCIA

Utilizado para comunicar uma irregularidade, um ato ilícito ou ato desarrazoado, ou violação de direitos.

CRÍTICA

Utilizado para manifestar insatisfação com o serviço ou produto oferecido.



ELOGIO

Utilizado para expressar sua satisfação com nossos produtos ou serviços oferecidos..

SUGESTÃO

Utilizado para enviar uma idéia ou proposta de melhoria aos serviços por nós prestados.

