



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

C Ó P I A 3

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ AQUI?

- 03** NOSSO CÓDIGO
 - 04** NOSSA BASE
 - 05** PRINCÍPIOS E DIRETRIZES ÉTICAS DA CÓPIA³
 - 11** CONFLITO DE INTERESSES
 - 16** CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA
 - 18** SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS
 - 21** COMBATE À CORRUPÇÃO
 - 23** COMBATE À CORRUPÇÃO
-

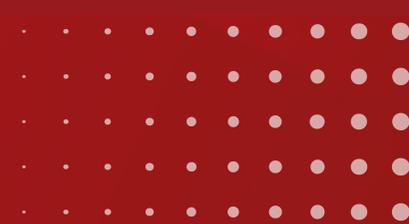




NOSSO CÓDIGO

Este Código de Ética e Conduta foi desenvolvido para formalizar nossos princípios fundamentais e fornecer diretrizes claras para a conduta esperada de todos os nossos colaboradores, parceiros e terceiros que atuam conosco. Ele promove uma cultura de transparência, inovação e responsabilidade, orientando a maneira como conduzimos nossos negócios e interagimos com nossos stakeholders.

NOSSA BASE



Missão

Oferecer soluções de alta tecnologia e performance na produção documental e gerenciamento de informações.

Visão

Crescer organizadamente para garantir a estabilidade e qualidade de nossos produtos e serviços.

Valores

Honrar com os compromissos e trazer progresso para todas as entidades correlacionadas, como nossos colaboradores, fornecedores e para a sociedade em geral.



PRINCÍPIOS E DIRETRIZES ÉTICAS DA CÓPIA³

NOSSO NORTE

I. COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

A integridade é o pilar central de nossas atividades. Acreditamos que a honestidade, a transparência e a ética são fundamentais para a confiança em nossos negócios. Todos os colaboradores devem agir de forma justa, mantendo a integridade e ética em todas as decisões e relações, evitando fraudes, desinformação ou qualquer ação que comprometa nossos valores.

Portanto, frisamos e esperamos que nossos colaboradores, dentre outros pontos:

- Respeitem e sigam a todas as normas legais.
- Sejam transparentes nas comunicações internas e externas.
- Não pratiquem ou permitam atos de corrupção, suborno ou fraude.
- Respeitem e garantam os direitos humanos em todas as nossas operações.
- Condenem e denunciem qualquer prática de escravidão ou trabalho forçado ou prática de trabalho de menor, senão nos casos previstos em Lei.
- Relate, qualquer comportamento que não esteja em conformidade com este Código ou com as políticas e normas da empresa.

II. PROGRESSO COLETIVO E RESPEITO

Valorizamos o progresso conjunto e respeitamos todos os envolvidos nas nossas atividades, desde colaboradores até fornecedores e clientes. O desenvolvimento sustentável só é possível quando todas as partes se beneficiam de maneira equitativa, respeitável e justa. Para isso:

- Promovemos e exigimos um ambiente colaborativo que incentive a inclusão e o respeito.
- Fomentamos o crescimento profissional e pessoal de nossos colaboradores por meio de treinamentos e desenvolvimento de habilidades.
- Conduzimos nossas parcerias e relações comerciais de forma ética, assegurando ganhos mútuos e duradouros.
- Condenamos e punimos comportamentos preconceituosos, agressivos, constrangedores, assediosos ou discriminatórios, em relação à raça, cor, origem, estética pessoal, gênero, condições físicas, idade, estado civil, orientação sexual, posição social, religião e outros atos que firam a dignidade das pessoas.

III. INOVAÇÃO COM RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

A inovação faz parte do nosso DNA, mas ela deve sempre ser acompanhada de um compromisso com a responsabilidade social e ambiental. Todas as nossas iniciativas visam o equilíbrio entre o avanço tecnológico e o respeito ao meio ambiente, garantindo que nossos produtos e serviços causem um impacto positivo para a sociedade. São exemplos de condutas que incentivamos e esperamos de nossos colaboradores:

- **Buscar soluções inovadoras que reduzam o impacto ambiental, promovendo o uso eficiente de recursos naturais.**
- **Adotar práticas que incentivem a economia circular e a redução de resíduos.**
- **Participar de iniciativas que promovam a educação ambiental e a responsabilidade social.**
- **Avaliar e mitigar riscos ambientais em todas as fases de desenvolvimento de produtos e serviços.**
- **Ser consciente nas ações tomadas e sempre buscar medidas que sejam social e ambientalmente justas e corretas.**

IV. EXCELÊNCIA E SEGURANÇA EM SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Nosso compromisso com a excelência abrange todas as nossas soluções tecnológicas, que devem ser seguras, eficientes e éticas. Desenvolvemos produtos e serviços que atendem aos mais altos padrões de qualidade, sempre garantindo a integridade dos dados e o respeito aos direitos dos clientes e usuários.

Portanto, frisamos e esperamos que nossos colaboradores, dentre outros pontos:

- Proteger a confidencialidade e a integridade das informações dos clientes, parceiros e da empresa.
- Assegurar que todas as soluções tecnológicas sejam desenvolvidas com base em padrões éticos, protegendo a privacidade e os dados pessoais.
- Utilizar os sistemas da CÓPIA3 zelando pela qualidade das informações.
- Garantir e respeitar os direitos de nossos clientes
- Garantir que as inovações tecnológicas atendam aos requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

IV. ÉTICA NO RELACIONAMENTO COM TERCEIROS

Nossas relações com clientes, fornecedores e parceiros são pautadas pela ética, transparência e respeito. Não toleramos práticas de corrupção, suborno ou qualquer tipo de conduta que comprometa nossos princípios. Nossas parcerias devem ser baseadas na confiança mútua e no compromisso com os mais elevados padrões éticos. Para maiores informações, acesse nossa política anticorrupção.

V. SUSTENTABILIDADE

Acreditamos que é possível inovar e crescer de forma sustentável. Portanto, estamos comprometidos com a redução de nosso impacto ambiental e com a adoção de práticas que promovam o desenvolvimento social. Exigimos de todos nossos colaboradores a responsabilidade de agir de maneira sustentável e em conformidade com as normas ambientais e políticas internas da empresa, que versam sobre o tema.



CONFLITO DE INTERESSES

O QUE FAZER?

O QUE É?

O conflito de interesses acontece quando um colaborador está em uma situação que pode influenciar suas decisões por outros motivos que não sejam os interesses da CÓPIA3. Ou seja, nossas escolhas devem ser sempre imparciais e não influenciadas por oportunidades de ganhos financeiros ou qualquer outro tipo de benefício, seja para nós mesmos ou para terceiros, como amigos, parentes ou parceiros de negócios. Por isso, todos os nossos colaboradores devem evitar situações que possam criar um conflito entre seus interesses pessoais e os da empresa. Caso surja alguma dúvida sobre um possível conflito, é importante consultar a sua liderança imediatamente.

Alguns exemplos:



I- ATIVIDADES PROFISSIONAIS EXTERNAS

São atividades profissionais feitas fora da CÓPIA3, com ou sem remuneração. Isso inclui trabalhos pontuais que não tenham relação com a empresa. Atividades externas são permitidas, desde que:

- Sejam realizadas fora do horário de trabalho e não interfiram no desempenho do colaborador nas atividades da CÓPIA3;
- Não entrem em conflito com os valores da empresa, com as atividades da CÓPIA3 e do colaborador, ou que, de alguma forma, façam concorrência com a empresa;
- Não utilizem ferramentas, recursos, materiais ou informações da CÓPIA3.





II- **RELAÇÕES AFETIVAS COM CLIENTES E PARCEIROS**

Nossos clientes, fornecedores e parceiros são essenciais para o sucesso da empresa, sendo crucial que mantenhamos uma postura ética. Além de uma relação profissional imparcial, devemos sempre seguir os valores da CÓPIA3. Sabemos que relações de amizade podem surgir, mas isso não pode representar um conflito de interesses. Assim, as contratações devem ser sempre transparentes, documentadas e em total conformidade com nossa política de compras sustentáveis e com a lei.



III-BRINDES, PRESENTES E OUTROS

Brindes, refeições, viagens ou presentes oferecidos por parceiros comerciais aos nossos colaboradores (ou vice-versa) devem ser recusados, se ultrapassados os valores definidos em nossa política anticorrupção, para evitar qualquer tipo de favorecimento. Quando oferecidos por nós a terceiros, é importante garantir que não tenham qualquer interesse oculto. Em caso de dúvida, consulte a política anticorrupção.





CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA

NO QUE DEVO ME ATENTAR?

Nossos conhecimentos, dados, documentos e informações são recursos muito valiosos para a empresa, que compõem nosso patrimônio. Por isso, os parceiros devem seguir os procedimentos indicados, para proteger e tratar adequadamente esses ativos. Neste mesmo sentido, todos os colaboradores precisam cumprir as regras e condições descritas no Contrato de Trabalho e também nas recomendações e políticas internas da empresa.

Além disto, todas as informações e dados internos são parte importante da nossa estratégia e patrimônio, devendo ser mantidos em segurança e não compartilhados com terceiros, especialmente parceiros ou concorrentes.

Considere que toda informação interna é confidencial, a menos que a Cópia3 já a tenha divulgado ou autorizada a divulgação.





SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

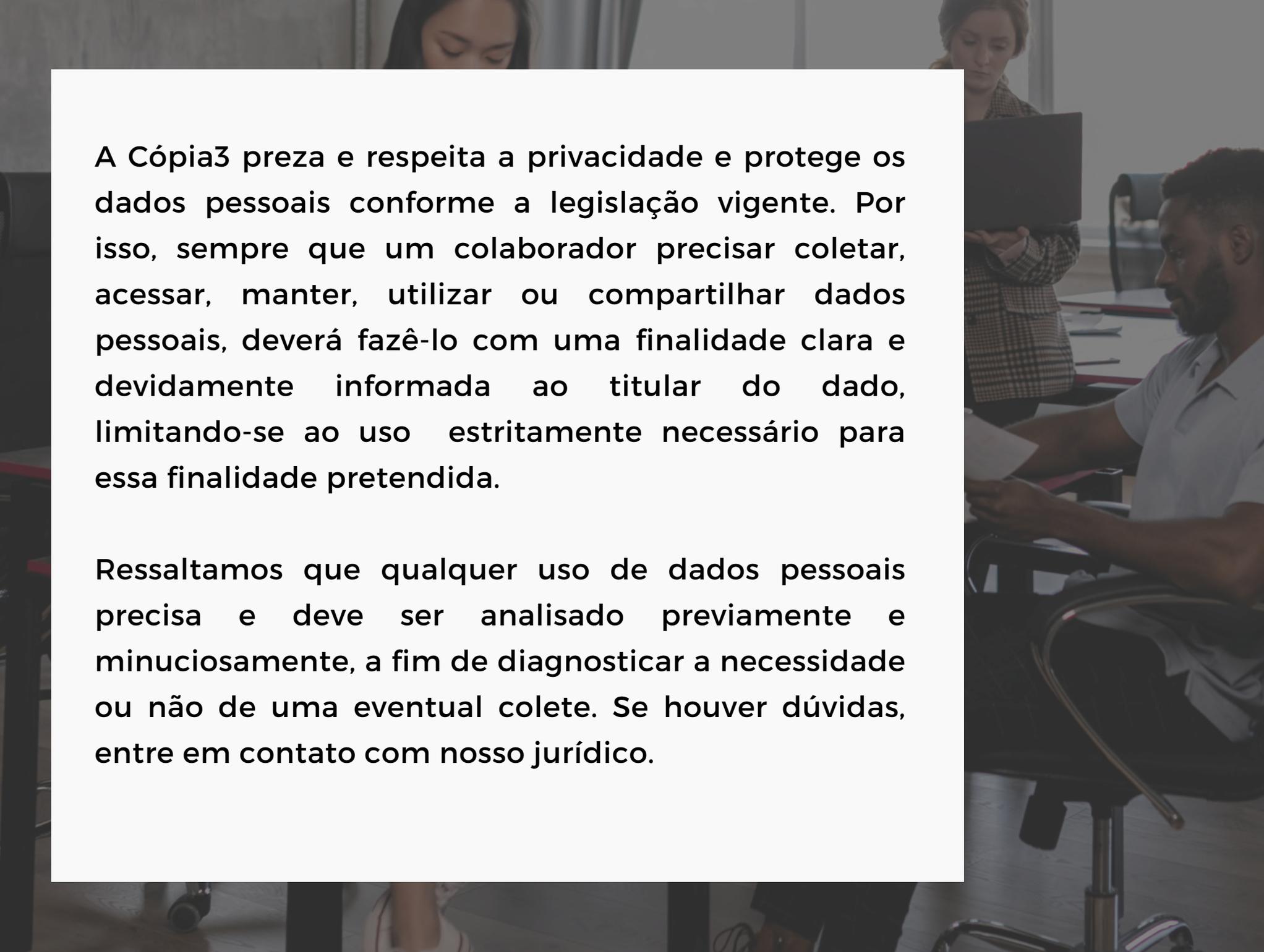
O QUE DEVO OBSERVAR?

O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Uma pequena parte das atividades da Cópia3 pode envolver o uso de dados pessoais, que em resumo, são todas as informações sobre uma pessoa identificada ou identificável (como nome, CPF, endereço, email, etc.). Dados sobre negócios também podem ser considerados pessoais quando ajudam a identificar a pessoa por eles negociada.

Esses dados pertencem ao titular, ou seja, à pessoa a quem se referem, mesmo que estejam com a Cópia3. O titular pode ser tanto um cliente, colaborador ou representante de um parceiro da empresa.





A Cópia3 preza e respeita a privacidade e protege os dados pessoais conforme a legislação vigente. Por isso, sempre que um colaborador precisar coletar, acessar, manter, utilizar ou compartilhar dados pessoais, deverá fazê-lo com uma finalidade clara e devidamente informada ao titular do dado, limitando-se ao uso estritamente necessário para essa finalidade pretendida.

Ressaltamos que qualquer uso de dados pessoais precisa e deve ser analisado previamente e minuciosamente, a fim de diagnosticar a necessidade ou não de uma eventual coleta. Se houver dúvidas, entre em contato com nosso jurídico.



COMBATE À CORRUPÇÃO

UM COMPROMISSO



EMPRESA ANTICORRUPÇÃO

Não aceitamos, executamos, promovemos ou incentivamos qualquer forma de corrupção e não permitimos atividades que possam favorecer ou beneficiar indevidamente pessoas, empresas ou governos.

A Cópia3 possui um compromisso intrínseco com a integridade. Observamos e cumprimos toda legislação relacionada ao tema. Atividades e/ou comportamentos corruptos não fazem parte da nossa cultura e são proibidos.

Caso haja dúvidas, consulte nossa política anticorrupção.



CONFORMIDADE E COMUNICAÇÃO

ONDE ENTRAR EM CONTATO?

CANAL DE OUVIDORIA E DENÚNCIA

Se houver necessidade de reportar alguma violação aos nossos princípios ou políticas da nossa empresa ou a elas relacionadas, utilize nosso canal de denúncia, disponível no site. Além de contribuir com nosso monitoramento, as denúncias são anônimas e serão devidamente investigadas com todo o cuidado, sem retaliação contra o denunciante. Caso a violação envolva questões criminais, civis ou disciplinares, informaremos as autoridades competentes.



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



COPIA3

gestão documental inteligente